Requerimientos – Ing. Software I - UADER

# Ejercicios de identificación de requerimientos

Para los ejercicios 1 y 2:

- Analice el negocio detrás del sistema alineado con los objetivos descritos. - -Escriba la lista de requerimientos funcionales.

# Ejercicio 1. Farmacia

Considere una farmacia que se plantea los siguientes objetivos para su negocio:

Abrir dos sucursales en la ciudad.

Diferenciar la atención entre clientes de obras sociales y clientes particulares.

Agilizar la autorización de recetas de obras sociales.

Suponga que la farmacia desea comprar o desarrollar un sistema informático que le ayude a cumplir los objetivos.

# Ejercicio 2. Restaurante

Considere un restaurante que se plantea los siguientes objetivos para su negocio:

Establecer una cadena de locales a nivel provincial.

Evitar diferencias entre pedidos de los clientes y facturas.

Mejorar control de stock y pedidos a proveedores.

Suponga que el restaurante desea comprar o desarrollar un sistema informático que le ayude a

cumplir los objetivos.

# Ejercicio 3. Una tienda de música on-line

Descripción del problema

* Quiero vender música a través de Internet.
* Los usuarios comprarán créditos para adquirir canciones.
* Los usuarios buscarán las canciones que deseen y las pagarán con créditos.
* Los usuarios tendrán algunos días para descargar en su ordenador las canciones que hayan adquirido.
* Quiero hacer ofertas generales (afectan a todos los usuarios) y particulares (afectan a usuarios concretos)

La solución es un sistema software.

* ¿Qué características debe tener este sistema para satisfacer las necesidades de nuestro cliente? Enunciar requisitos funcionales y no funcionales

# Para los ejercicios 4 y 5 definir Requerimientos básicos, obligatorios y de diseño

**Ejercicio 4** El motel Tu y Yo lo contrata para diseñar un software que permita liquidar la utilización de las habitaciones del motel y los servicios que este ofrece: del restaurante, el bar y otros servicios.

El cliente desea personalizar las facturas imprimiendo las mismas en un papel en forma de corazón doble.

El motel no tiene ningún tipo de software licenciado por tanto si en la creación de dicho software se requiere licenciamiento este se debe incluir en el contrato.

**Ejercicio 5:**

La empresa de diseño gráfico tribal S.A lo contrata para realizar un software para realizar los pagos de los diseñadores; estos pagos se deben realizar de la siguiente manera:

1. Pago por proyectos: aquí cada diseñador debe de entregar un proyecto que cumpla con las siguientes características; una animación en flash, una página empresarial en

Facebook, un video en Youtube, una cuenta en Twitter

1. Pagos por remesas: a los diseñadores se les paga por la cantidad de seguidores en

Twitter, Facebook y Youtube

1. Pagos por página de inicio, es decir solo realizan una animación en flash y el tipeo de la primera página (información de la primera página).

Las liquidaciones se deben realizar en cada quincena, la empresa tiene 18 diseñadores, las liquidaciones deben ser consignadas en Banco Patagonia.

Respuestas:

1- **Análisis de Negocio:**

* **Abrir dos sucursales:** Este objetivo implica analizar en información de inventario y ventas de forma centralizada de las dos sucursales. Así como compartir información entre sucursales para un mejor desempeño.
* **Diferenciar la atención de clientes con obras sociales de clientes particulares:** El sistema debe verificar el tipo de cliente y trabajar con su condición.
* **Agilizar la autorización de recetas de obras sociales:** Gestión de las recetas medicas a partir de la confirmación de las obras sociales mediante algún medio de comunicación, ya sea Gmail o alguna aplicación.

**Requerimientos Funcionales:**

* **Sistema de Gestión de datos compartido:** Será el encargado de compartir entre las dos sucursales toda la información para administración y el trabajo optimo de recursos, datos e información.
* **Filtro de clientes:** El sistema deberá incluir una función filtro, que identifique al tipo de cliente, donde mostrará el tipo de condición Obra social o Particular.
* **Beneficios y descuentos:** El sistema deberá incluir una función que debe mostrar los beneficios y descuentos de cada condición del cliente.
* **Gestión de recetas médicas:** El sistema debe incluir un apartado que cargue el procesamiento de recetas médicas, en el caso de tener una obra social se le enviara la misma mediante un correo electrónico esperando la autorización.

2- **Análisis de Negocio:**

* **Establecer una cadena de locales a nivel provincial:** Este objetivo habla de expandir la industria a nivel provincial. Donde se tendrá que tener una asistencia centralizada para garantizar la coherencia y organización entre todas las sucursales.
* **Evitar diferencias entre pedidos de clientes y facturas:** Estos objetivos nos indica tener a disposición de cada sucursal un organizado que guarde los pedidos de los clientes y que haga las facturas correspondientes.
* **Mejorar control de stock y pedidos a proveedores:** Estos objetivos nos de disponer un inventario para evitar perdidas y asegurar la disponibilidad de los productos.

**Requerimientos Funcionales:**

* **Sistema de Organización centralizado:** Crear un sistema que permita compartir información entre todas las sucursales de la provincia.
* **Apartado de pedidos y facturación:** Crear un apartado donde se tomen los pedidos de los clientes y se guarden una lista. Cuando el pago se haya realizado, en este mismo apartado se generará una factura detallada de su pedido.
* **Apartado control de stock y proveedores:** Crear un apartado donde exista un inventario de stock de cada sucursal automatizado, donde el stock de cada recurso tenga un límite, cuando el limite se pase se generará una advertencia o mensaje comunicando a un encargado para que se comunique con los proveedores de la sucursal correspondiente.

3- **Características del Sistema:**

* El formato que deberá tomar este sistema será el de una tienda virtual.
* Tendrá que ser una sistema organizado y accesible.
* Fácil de entender y de usar.
* Fiable.

**Requisitos Funcionales:**

* **Registro de usuarios:** El sistema debe tener un aparatado donde se pueda registrar a los usuarios y elegir el tipo de usuarios que quieran ser (Con o sin membresía, por ejemplo).
* **Compra de créditos:** El sistema debe crear un apartado donde pueda adquirir créditos por un precio determinado.
* **Búsqueda música:** El usuario deberá poder buscar dentro del sistema que música desea.
* **Gestión de ofertas:** El sistema deberá chequear el tipo de usuario y dependiendo de su condición, mostrarle que tipo de ofertas y beneficios tiene a su disposición.
* **Limite de descarga:** Se dispondrá de un tiempo determinado para descargar la música comprada.
* **Compra de música:** El sistema al momento de realizar la compra deberá mostrar si tiene algún descuento o beneficio en la misma, enseñando además el costo del producto final.

**Requisitos no funcionales:**

* **Seguridad:** Garantizar la seguridad de los datos del cliente como la seguridad de su compra.
* **Escalabilidad:** Diseñar el sistema para que pueda manejar un gran número de usuarios y transacciones simultáneas a medida que la tienda de música en línea crezca.
* **Rendimiento:** Optimización del rendimiento del sistema para tiempos de carga de cortos y rendimiento eficiente en general.
* **Usabilidad:** Interfaz fácil de usar.

4- **Requerimientos Básicos:**

* **Compra de licencia:** Se deberá comprar la licencia del software con el que se trabajará.
* **Registro de habitaciones:** disponer del numero de habitaciones que le motel dispone.
* **Registro de servicios:** disponer de la cantidad de servicios que ofrece el motel y su disponibilidad horaria.

**Requerimientos obligatorios:**

* **Calculo de tarifas:** El software debe ser capaz de calcular el total de la tarifa de todos los servicios usados por los clientes en el motel.
* **Gestión de clientes y reservas:** El software permitir la gestión organizada de pedidos de los clientes.
* **Impresión de facturas:** El sistema debe crear una factura con los gastos detallados hechos por el cliente.

**Requerimientos del diseño:**

* **Personalización de facturas:** El software debe permitir elegir el diseño de las facturas adaptando la tipografía a la forma de la misma.
* **Diseño del software:** El software debe estar diseñado para que sea fácil de usar y de entender.

5- **Requerimientos Básicos:**

* **Registro de diseñadores:** Se deberá registrar a los 18 diseñadores con su información como proyectos, cantidad seguidores en cada red social y desempeño en general.
* **Cálculo de pagos:** debe calcular automáticamente los pagos de cada diseñador según el tipo de proyecto completado y la cantidad de seguidores en las redes sociales.
* **Generación de liquidaciones:** debe generar las liquidaciones de sueldo para cada diseñador por cada quincena, detallando los pagos por proyectos, remesas y páginas de inicio.
* **Consignación en el banco:** se debe realizar la consignación de las liquidaciones en el banco Patagonia, proporcionando los datos necesarios para la transferencia bancaria.

**Requerimientos Obligatorios:**

* **Validación de proyectos:** El sistema debe validar los proyectos de los diseñadores que hayan completado con lo requerido.
* **Calculo de Pagos por Remesas:** Debe calcular los pagos por remesas según la cantidad de seguidores posean en las redes sociales indicadas.

**Requerimientos de Diseño:**

* **Interfaz intuitiva:** El diseño del software debe incluir una interfaz de usuario intuitiva y fácil de usar, que permita a los diseñadores registrar proyectos y datos de manera eficiente.
* **Automatización de Procesos:** Deberá automatizar todo tipo de procesos que tengan que ver con cálculos de pagos y generación de liquidaciones, todo esto para reducir el riesgo de errores.